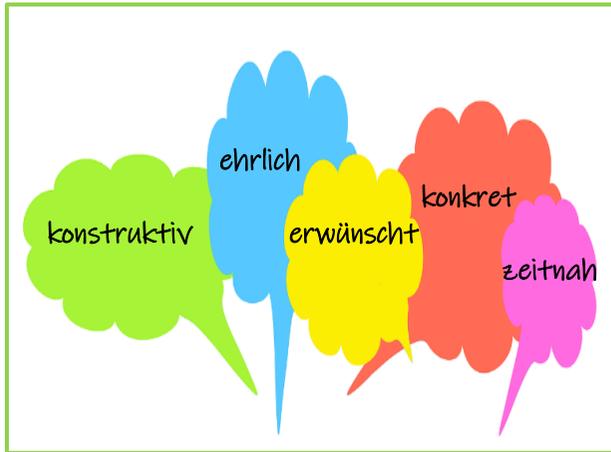


Feedback geben:



Was hat mir gut gefallen? 👍

👎 Was hat mir nicht gefallen?

Das würde ich mir noch wünschen!



Träger:
Kath. Kitas HSW gGmbH
Stiftsplatz 13
59872 Meschede

Telefon: 0291 9916-0
E-Mail: info@kath-kitas-hsk.de



Feedbackmanagement/ Elternrückmeldungen

Kath. Kindertageseinrichtung
Christkönig

Antoniusstraße 7

59909 Bestwig

Leitung: Barbara Ramspott

Tel: 02904 / 2645

E-Mail: christkoenig-bestwig@wirkitas.nrw

Liebe Eltern,

Liebe Erziehungsberechtigte,

Liebe Interessierte,

in diesem Flyer finden Sie alle wichtigen Informationen zu unseren Feedbackwegen, zur Durchführung und Bearbeitung des Feedbacks in unserer KiTa.

Ihr Feedback ist uns sehr wichtig und hilft uns bei der Weiterentwicklung unserer Prozesse im pädagogischen Alltag. Es gibt uns die Chance, in diesem Bereich noch professioneller arbeiten zu können.

Auf der nächsten Seite finden Sie die Vorgehensweise, wie wir als KiTa mit Ihrem Feedback umgehen und dieses bearbeiten.



- Feedback wird jederzeit, in jeglicher Art von uns entgegengenommen und bearbeitet. Sie entscheiden dabei, wem Sie das Feedback mitteilen möchten.
- Je nach Sachverhalt halten wir das Feedback schriftlich fest und es wird von Ihnen, sowie von uns unterzeichnet.
- Sollte eine sofortige Lösung möglich sein, wird diese notiert und ebenfalls von beiden Parteien unterzeichnet.
- Sollte Ihr Feedback nicht direkt zu einer Lösung führen, wird es zunächst mit der Leitung und/oder im Team bearbeitet und Sie werden ggf. im Anschluss zu einem Gespräch eingeladen.
- Sollte auch dann keine Lösung gefunden werden, wird in einem weiteren Schritt unser Träger mit zur Lösungsfindung hinzugezogen.
- Im Anschluss erhalten Sie von uns eine Rückmeldung mit einem Lösungsvorschlag und/oder Vereinbarungen.

Ihre Feedbackwege zu uns:

